

Số: /KH-UBND

Tân Văn, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước. UBND xã Tân Văn ban hành Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống QLCL (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

- Duy trì hiệu quả HTQLCL tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động, giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và các cơ quan, đơn vị được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung kịp thời các văn bản, thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung phù hợp với tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong giải quyết công việc.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong hoạt động duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính.

##### 2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cán bộ công chức liên quan trong quá trình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng. Việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả tránh hình thức.

- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã tích cực xây dựng mở rộng, cải tiến quy trình giải quyết công việc một các khoa học, dễ hiểu, dễ thực hiện. Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của từng bộ phận, trách nhiệm của từng bộ phận trong quy trình giải quyết công việc.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Trên cơ sở mục đích và yêu cầu đề ra, một số nhiệm vụ cần tập trung triển khai thực hiện trong năm 2024, cụ thể như sau:

<b>S T T</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Bộ phận, chuyên môn thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1.	Xây dựng và niêm yết công khai mục tiêu chất lượng năm 2023 của UBND xã	Công chức chuyên môn thuộc UBND xã	Quý I/2024
2.	Rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc xây dựng mới các quy trình nội bộ phù hợp với các quy định của TTHC và các Điều khoản ISO 9001:2015		Thường xuyên
3.	Ban hành kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2023 của UBND xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Quý I/2024
4.	Thực hiện đánh giá nội bộ	Công chức chuyên môn thuộc UBND xã	Theo kế hoạch
5.	Thực hiện công bố Hệ thống QLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng	Văn phòng HĐND và UBND xã, các Công chức chuyên môn phối hợp thực hiện	Thường xuyên
6.	Báo cáo kết quả duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001		Thực hiện báo cáo theo định kỳ hoặc khi có yêu cầu của cấp trên
7.	Tham gia tập huấn về HT QLCL ISO 9001 do cấp trên tổ chức	Công chức được giao thực hiện ISO của xã	Theo kế hoạch

## III. Tổ chức thực hiện

### 1. Văn phòng HĐND và UBND huyện

Phối hợp với các công chức chuyên môn thuộc UBND xã triển khai nội dung Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện Kế hoạch tại xã.

Tham mưu xây dựng báo cáo của UBND xã gửi UBND huyện theo quy định hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

Tham mưu xây dựng kế hoạch và thực hiện đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của HTQLCL UBND xã.

## **2. Công chức chuyên môn thuộc UBND xã**

Căn cứ nội dung Kế hoạch chủ động triển khai thực hiện các nội dung đảm bảo đúng thời gian quy định.

Tham gia phối hợp đánh giá nội bộ theo quy định, kịp thời khắc phục những điểm không phù hợp, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng tại xã.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan trên địa bàn xã Tân Văn năm 2024. Đề nghị các công chức chuyên môn thuộc UBND xã tổ chức triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- BCĐ ISO huyện;
- TT ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- BCĐ ISO xã;
- Công chức chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nông Ngọc Đăng**