

Số: /KH-BCĐ

Tân Văn, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, bộ phận thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã Tân Văn năm 2024

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (HTQLCL) vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch số 06/KH-BCĐISO ngày 09/01/2024 của Ban Chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng huyện Bình Gia về triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Bình Gia năm 2024. Ban Chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng xã Tân Văn (BCĐ ISO xã) xây dựng Kế hoạch triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã Tân Văn năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cụ thể hóa nội dung về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, bộ phận thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã Tân Văn, phân công nhiệm vụ cụ thể đối với các bộ phận chuyên môn liên quan trong việc phối hợp kiểm tra, giám sát việc áp dụng HTQLCL tại cơ quan nhằm góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, tiến tới mở rộng áp dụng đạt hiệu quả.

2. Yêu cầu

Các bộ phận chuyên môn triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đạt hiệu quả, đảm bảo tuân thủ tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, các quy trình, thủ tục theo quy định.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ,

công chức đối với việc xây dựng, áp dụng HTQLCL tại cơ quan, bộ phận thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã Tân Văn thông qua các phương thức đa dạng như: Trang thông tin điện tử của xã và báo, tờ rơi, tập gấp, sổ tay...

2. Triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của cơ quan:

Thực hiện duy trì, cải tiến HTQLCL, công bố HTQLCL theo quy định tại Khoản 4 Điều 4 của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg. Cụ thể như sau:

- Thường xuyên rà soát, thống kê định kỳ ít nhất 01 quý/01 lần các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị. Căn cứ các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về: công bố danh mục TTHC, phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC và phê duyệt Danh mục thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị và các văn bản khác quy định về thực hiện TTHC. Đồng thời trên cơ sở giải quyết TTHC thực tế tại đơn vị, thực hiện rà soát, xây dựng quy trình để giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để đảm bảo HTQLCL của đơn vị bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan.

- Tiến hành họp xem xét của lãnh đạo và thực hiện đánh giá nội bộ theo HD.03 Hướng dẫn đánh giá nội bộ tại mô hình khung HTQLCL được công bố tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, sau đánh giá cần thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp đã được phát hiện trong quá trình đánh giá, xây dựng báo cáo kết quả đánh giá nội bộ; thường xuyên soát xét, cải tiến quy trình ISO để đảm bảo HTQLCL của đơn vị tuân thủ yêu cầu của Tiêu chuẩn và phù hợp thực tế công việc tại cơ quan.

3. Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn, hội nghị về xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến, mở rộng, hoàn thiện, đánh giá nội bộ và kiểm tra HTQLCL do Trung ương, Tỉnh, Huyện tổ chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã (*Bộ phận thường trực Ban chỉ đạo ISO xã*)

Chủ trì triển khai thực hiện Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận chuyên môn triển khai Kế hoạch đảm bảo mục tiêu, nội dung, tiến độ đề ra; báo cáo UBND xã chỉ đạo xử lý kịp thời những vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện.

2. Thành viên Ban Chỉ đạo ISO xã

Theo nhiệm vụ phân công, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã theo dõi, kiểm tra, đánh giá hiệu quả triển khai thực hiện việc áp dụng HTQLCL tại cơ quan, bộ phận thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

3. Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã

- Thực hiện các nội dung đã được đề ra trong kế hoạch.
- Kịp thời sửa đổi, bổ sung khi có sự thay đổi trong HTQLCL theo Quyết định công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.
- Định kỳ hằng quý rà soát, thống kê các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của lĩnh vực phụ trách, tham mưu UBND xã ban hành Quyết định công bố lại cho phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch của BCD ISO xã về triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, bộ phận thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã Tân Văn năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND xã;
- Thành viên BCD ISO xã;
- Công chức UBND xã;
- Lưu: VP, BCD.

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND XÃ
Hoàng Kim Hữu