

Số: /BC-UBND

Tân Văn, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Tân Văn năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 16 /5/2023 của UBND huyện Bình Gia về kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các xã năm 2023. UBND xã Tân Văn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

UBND xã đã quan tâm và chỉ đạo quyết liệt việc triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng Kế hoạch của UBND tỉnh, của UBND huyện. Các Công chức chuyên môn nhận định rõ vai trò, hiệu quả của hệ thống đã quyết tâm triển khai đạt được kết quả cao. Thường xuyên chỉ đạo các Công chức chuyên môn thực hiện các nội dung trong kế hoạch đã xây dựng và viết, sửa lại các quy trình TTHC kết hợp giữa mô hình khung lưu đồ giải quyết TTHC để phục vụ cho việc ban hành mới.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn:

1.1. Về phạm vi áp dụng HTQLCL của các đơn vị

Hiện nay, UBND xã Tân Văn áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đối với 109 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

1.2. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL

Triển khai hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL.

1.3. Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001

UBND xã thường xuyên tổ chức đánh giá, xem xét bối cảnh của tổ chức để điều chỉnh, ban hành các văn bản hệ thống quản lý chất lượng cho phù hợp.

Ban hành Kế hoạch số 35a/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND xã thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023.

1.4. Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL

Tất cả cán bộ công chức của UBND xã có tham gia tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân đều tuân thủ đầy đủ các quy trình giải quyết công việc đã được xác định trong HTQLCL. Không gây phiền hà sách nhiễu nhân dân, không đưa ra các quy định khác ngoài quy chuẩn đã quy định.

1.5. Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp

Thực hiện Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 10/4/2023 của UBND xã về duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2023. UBND xã ban hành chương trình đánh giá nội bộ vào tháng 9/2023, Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 19/4/2023 của UBND xã về đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2023, Báo cáo số 03/BC-ĐKT ngày 13/9/2023 về việc báo cáo đánh giá nội bộ HTQLCL năm 2023.

1.6. Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL

Từ đầu năm đến nay, UBND xã không tiếp nhận và xử lý khiếu nại liên quan đến các lĩnh vực áp dụng HTQLCL của xã.

1.7. Hoạt động cải tiến trong HTQLCL.

UBND xã đã xây dựng đầy đủ các quy trình về quản lý rủi ro, kiểm soát thông tin định dạng văn bản, đánh giá nội bộ, cải tiến HTQLCL và triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

2. Việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg:

2.1. Việc bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 10/4/2023 của UBND về duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

Quyết định số 647/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã về việc kiện toàn ban chỉ đạo triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

2.2. Việc người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL

Ngay sau khi ban hành Quyết định công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia 9001:2015, Chủ tịch UBND xã ký bản xác nhận hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia 9001:2015 và niêm yết tại trụ sở UBND xã cùng các quy trình ISO theo đúng quy định.

2.3. Việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001

và thông báo bằng văn bản đến cơ quan chủ trì theo dõi, tổng hợp, niêm yết tại trụ sở cơ quan

Ngày 30/12/2022 UBND xã đã ban hành Quyết định số 796/QĐ-UBND về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia 9001: 2015, có gửi đến UBND huyện để theo dõi đồng thời niêm yết tại trụ sở UBND xã theo đúng quy định.

2.4. Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL

Các Công chức chuyên môn thuộc UBND xã thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành liên quan đến việc giải quyết các hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân, đảm bảo việc giải quyết hồ sơ đúng quy định hiện hành.

2.5. Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL

UBND xã thường xuyên cập nhật các quyết định của UBND tỉnh khi có sự điều chỉnh về bãi bỏ, thay đổi tên của quy trình TTHC để kịp thời ban hành quyết định công bố lại các quy trình ISO của xã theo đúng quy định.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Việc xây dựng và duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND xã đã đem lại hiệu quả tích cực trong tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ, giúp lãnh đạo kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân. Tạo thói quen làm việc khoa học, hiệu quả hơn thông qua việc tuân thủ các quy trình đã xây dựng, việc sắp xếp, lưu trữ hồ sơ tài liệu được sắp xếp ngăn nắp và có hệ thống theo từng lĩnh vực công việc.

Công chức được phân công trách nhiệm rõ ràng trong quá trình xử lý công việc, được đánh giá năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm khách quan hơn. Các TTHC đều có quy trình xử lý công việc niêm yết công khai, minh bạch. Người dân đến giải quyết TTHC được hướng dẫn tận tình, trả kết quả đúng hẹn. Chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết TTHC tạo được lòng tin và sự hài lòng và sự hài lòng của người dân.

2. Thuận lợi

UBND xã luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của UBND huyện Bình Gia, sự quyết tâm, cam kết của UBND xã, sự đồng thuận, ý thức trách nhiệm của toàn thể cán bộ công chức xã trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL ISO 9001:2015.

UBND tỉnh công bố các quy trình giải quyết TTHC trên các lĩnh vực do đó việc xây dựng các quy trình ISO giải quyết các TTHC được các công chức chuyên môn phụ trách thực hiện được nhanh chóng, đồng bộ với TTHC.

3. Khó khăn

Công chức phụ trách thư ký ISO của xã là kiêm nhiệm do đó việc cập nhật kiến thức về hệ thống và việc tiếp cận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 đôi lúc còn chưa kịp thời và chưa được thường xuyên dẫn đến hiệu quả chưa thực sự cao.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để thực hiện tốt việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 trong thời gian tới, UBND xã đề nghị UBND huyện tiếp tục quan tâm mở lớp bồi dưỡng chuyên sâu về HTQLCL cho các tất cả các đồng chí Công chức chuyên môn xã để các đồng chí nhận thức được rõ hơn việc xây dựng và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 tại UBND xã Tân Văn./.

Nơi nhận:

- Đoàn kiểm tra của huyện;
- VP HĐND & UBND huyện;
- TT ĐU, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các CC chuyên môn UBND xã;
- Lưu VP.

CHỦ TỊCH

Nông Duy Nghĩa