

Số: /KH-UBND

Tân Văn, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND xã Tân Văn về cải cách hành chính năm 2023. UBND xã Tân Văn ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC của xã Tân Văn nói riêng; Tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); tạo dựng niềm tin và sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với hoạt động cải cách hành chính gắn với chủ đề **“Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”**.

2. Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các ban, ngành, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra.

3. Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ CB, CC, VC trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC. Tạo sự chuyển biến tích cực, rõ nét về CCHC trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

II. YÊU CẦU

1. Phổ biến các nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính và chủ đề **“Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”**, kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức, phù hợp điều kiện cụ thể.

2. Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền.

3. Nội dung thông tin tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, Đoàn thể, bộ máy nhà nước, doanh nghiệp, người dân trong và ngoài xã về chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ, UBND tỉnh Lạng Sơn, UBND huyện Bình Gia và UBND xã.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:

1. Tuyên truyền các văn bản quy định về cải cách hành chính

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC: Quyết định [225/QĐ-TTg](#) ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Quyết định [3490/QĐ-BNV](#) ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020”;

Nghị quyết 19/2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016 - 2017 định hướng đến năm 2020;

Nghị quyết số [35/2016/NQ-CP](#) ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020;

Quyết định số [45/2016/QĐ-TTg](#) ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;

Nghị định số [61/2018/NĐ-CP](#) ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Quyết định số [2640/QĐ-BNV](#) ngày 10/10/2017 của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020;

Nghị định số [92/2017/NĐ-CP](#) ngày 7/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC.

2. Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CB, CC, VC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CB, CC, VC.

3. Tuyên truyền biểu dương các gương điển hình tiên tiến, những cá nhân, tập thể thực hiện mô hình ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; những gương điển hình tích cực trong công tác CCHC và thực hiện chủ đề **“Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bất phá”**; phê phán những biểu hiện tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính.

IV. PHƯƠNG TIỆN VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Phương tiện tuyên truyền

- Thông qua hệ thống loa truyền thanh xã.
- Tuyên truyền miệng, tuyên truyền bằng panô, áp phích, các hội thi, cuộc thi, hội thảo, hội nghị, họp thôn...

2. Hình thức tuyên truyền

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại các phòng chuyên môn công chức xã và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của UBND xã.

- Thông qua các hội nghị, hội thảo chuyên đề về cải cách hành chính và lồng ghép nội dung tuyên truyền vào một số cuộc hội nghị; thiết kế panô, áp phích, xây dựng các tập tài liệu văn bản về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh xã, qua cuộc họp ở thôn, bản... Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... Với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tuyên truyền công tác CCHC được sử dụng từ ngân sách nhà nước cấp cho cơ quan về công tác CCHC theo quy định năm 2023.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê (Phụ trách Văn phòng HĐND, UBND xã)

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính. Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp. Tham mưu cho UBND xã xây dựng báo cáo hàng năm gửi UBND huyện.

- Tham mưu cho UBND xã biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các hình thức tuyên truyền hiệu quả.

- Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính, tham mưu cho UBND xã và hướng dẫn các cán bộ, công chức công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”, những nơi làm việc, tiếp xúc với tổ chức và công dân.

2. Công chức Văn hoá và Xã hội (Phụ trách VH-TT)

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, công chức liên quan tham mưu cho UBND xã thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC; tổng hợp, báo cáo, đánh giá và đề xuất những giải pháp phù hợp hiệu quả.

- Phối hợp với các ban ngành đoàn thể tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, chương trình tổng thể cải cách hành

chính nhà nước. Tăng cường tuyên truyền về cải cách hành chính bằng khẩu hiệu, pano, áp phích...Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cô đọng, tuyên truyền trên địa bàn xã. Tuyên truyền qua loa phát thanh xã.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

- Tham mưu cho Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật xã tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn các ban, ngành đoàn thể, các thôn đẩy mạnh tuyên truyền nội dung kế hoạch CCHC năm 2022 của xã và các văn bản pháp luật về CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn xã.

- Chủ trì phối hợp với các ban ngành đoàn thể tổ chức triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục, pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

4. Các trường học

Tổ chức tuyên truyền, giới thiệu các nội dung cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, 3, 4 trong các trường học và cơ sở giáo dục trên địa bàn xã.

5. UB MTTQ xã và các ngành đoàn thể, các thôn

- Ủy ban Mặt trận tổ quốc xã và các ban ngành, các đoàn thể có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC; lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC.

- Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của UBND xã, UBMTTQ xã và các ban ngành, đoàn thể, các thôn có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của ngành dọc, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của UBND xã Tân Văn năm 2023./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VH TT huyện;
- TT ĐU, HĐND xã ;
- MTTQ và các ngành đoàn thể;
- Các Cán bộ, công chức xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VP, VH.XH.

CHỦ TỊCH

Nông Duy Nghĩa

